

## PROCEDURA DI GESTIONE DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il presente documento descrive e disciplina le modalità e le procedure con le quali VCA srl, in qualità di Titolare, gestisce le richieste di esercizio dei diritti al trattamento dei dati personali presentate dalla persona fisica cui detti dati si riferiscono (di seguito "interessato").

### Finalità

la finalità di questo documento è quello di descrivere la procedura adottata dal Titolare al Trattamento, la società VCA srl Via Calatafimi 16, 35137 Padova C.F. e P.IVA. 01610460287 per gestire i diritti delle persone fisiche, intese come clienti della stessa o comunque in qualità di interessati.

Questo documento si applica a tutti i progetti e i processi di configurazione, implementazione e gestione dei dati personali di VCA srl con sede Via Calatafimi 16, 35137 Padova

Una versione aggiornata di questo documento è disponibile presso l'Ufficio Amministrativo della società e sul sito web della stessa.

### Riferimenti normativi

La presente procedura risponde ai seguenti requisiti normativi:

- GDPR: PARLIAMENT AND COUNCIL OF THE EUROPEAN UNION, Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. Diritti dell'interessato (CAPO III - artt. 12 e ss. GDPR);
- Codice della privacy (D.lgs. n. 196/2003, novellato D.lgs 101/18).

### Ruoli e responsabilità

Il Titolare al trattamento è **VCA srl** Via Calatafimi 16, 35137 Padova, oltre ai responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento, debitamente nominati dal Titolare.

### Gestione dei diritti delle persone fisiche

#### I diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i seguenti diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR nel rispetto degli obblighi di legge e delle procedure autorizzate dall'azienda:

1. Diritto di accesso: il diritto di accedere ai dati, di ottenerne una copia; di acquisire informazioni sulla finalità del trattamento, categorie di dati, destinatari, e sul periodo di conservazione ed archiviazione dei dati;
2. Diritto di rettifica: il diritto ad ottenere che i dati inesatti o incompleti siano corretti o completati;
3. Diritto alla cancellazione (oblio): il diritto alla cancellazione dei dati, link, copia e riproduzione (se diffusi pubblicamente);
4. Diritto di opposizione: il diritto di opporsi al trattamento dei dati;
5. Diritto alla limitazione: a determinate condizioni, il diritto a contrassegnare i dati al fine di limitare il loro trattamento (ad esempio in caso di contestazione dell'esattezza dei dati stessi);
6. Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato: il diritto di opporsi ad un trattamento derivante esclusivamente da dati derivati o dedotti (ad esempio artificialmente generati attraverso algoritmi);
7. Diritto alla portabilità: il diritto di ricevere i dati trattati con strumenti automatizzati in un formato digitale comunemente utilizzato e leggibile, e diritto di richiedere di trasmettere tali dati a un altro titolare (ove possibile). Inserire fino a qui la prima parte del documento nel sito web.

I diritti previsti dal Regolamento UE GDPR 679/16 potranno essere esercitati dagli interessati attraverso la compilazione dei form seguenti. Una volta effettuata la compilazione, dovranno essere sottoscritti e re-inoltrati al titolare del trattamento presso gli indirizzi di seguito precisati:

Da rinviare all'indirizzo pec del titolare al trattamento: [consulenzeassicurative@pec.it](mailto:consulenzeassicurative@pec.it)

O tramite raccomandata presso l'indirizzo del titolare al trattamento: VCA Srl via Calatafimi 16 – 35137 Padova

## FORMAT ESERCIZIO DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il/La sottoscritto/a <sup>8</sup>	_____
Nato/a a	_____
Il	_____
Codice Fiscale	_____
Residente in	_____
Recapito (telefono/e- mail...)	_____
Modalità di risposta	_____

esercita con la presente richiesta i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare:

### Accesso ai dati personali

(art. 15 del Regolamento UE 2016/679)

- chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano
- in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;
- le finalità del trattamento;
  - le categorie di dati personali trattate;
  - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(indicare qualsivoglia elemento utile ad identificare il trattamento cui si fa riferimento ai fini della più corretta e rapida gestione della richiesta)*

*(barrare solo le caselle che interessano)*

### Richiesta di intervento sui dati

*(artt. 16-18 del Regolamento UE2016/679)*

chiede di effettuare le seguenti operazioni:

rettificazione e/o aggiornamento dei dati (art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679)

cancellazione dei dati (art. 17, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679), per i seguenti motivi:

a) \_\_\_\_\_

---

<sup>8</sup> Allegare copia di un documento di riconoscimento

- b) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

nei casi previsti all'art. 17, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, l'attestazione che il titolare ha informato altri titolari di trattamento della richiesta dell'interessato di cancellare link, copie o riproduzioni dei suoi dati personali;

- limitazione del trattamento (art. 18) per i seguenti motivi:
- contesta l'esattezza dei dati personali;
  - il trattamento dei dati è illecito;
- i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente richiesta riguarda:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

*(indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento)*

*(barrare solo le caselle che interessano)*

### **Portabilità dei dati<sup>9</sup>**

*(art. 20 del Regolamento UE 2016/679)*

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al Titolare, chiede di:

- ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- trasmettere direttamente al seguente diverso Titolare del trattamento

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

*(specificare i riferimenti identificativi e di contatto del Titolare:.....)*

- tutti i dati personali forniti al Titolare;
- un sottoinsieme di tali dati, ovvero:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

La presente richiesta riguarda:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

*(indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento)*

*(barrare solo le caselle che interessano)*

<sup>9</sup> Per approfondimenti: Linee-guida sul diritto alla "portabilità dei dati" - WP242, adottate dal Gruppo di lavoro Art. 29, disponibili in [www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita](http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita).

